

Un trabajador incansable, que brinda servicio continuamente

Desde mediados de mayo del 2008 se encuentra instalada una Rho 800 Presto en la Iffland Siebdruck GmbH & Co KG de Gelnhausen, Hesse, la cual se ha vuelto indispensable. Desde finales de julio, la máquina impresora de cama plana para planchas de un ancho de hasta 2,50 m, ha producido alrededor de 800 metros cuadrados.

Alexander W. Bohlender, uno de los tres socios administradores de la sociedad de amplia tradición fundada en el 1969, ha declarado-"Buscábamos una máquina que uniera la fiabilidad a una elevada calidad de impresión y productividad". Ya en el 1998 la empresa, dedicada a la serigrafía dirigida principalmente a la gráfica, ubicada en las cercanías de Frankfurt en el Meno, había comenzado a usar la impresión digital, pero en los inicios de la sección de técnica publicitaria creada recientemente, solo se usaban las máquinas de formato reducido. Bohlender subraya además- "Hasta hace poco tiempo, para muchos de nuestros campos de aplicación, la Inkjet no era aun una solución económica respecto a la máquina de serigrafía". En cambio, la Rho 800 Presto, con su capacidad productiva y servicio continuo de hasta 120 planchas, en formato 125 x 80 cm, satisface las ambiciosas exigencias de la empresa: la Iffland Siebdruck, con personal fijo de 65 unidades, entre las cuales 8 aprendices, es uno de los líderes máximos entre las empresas de la clase media del sector. Su clientela proviene sobre todo del comercio, la gastronomía de sistema y del sector automotivo, en su mayoría con proyectos grandes. Sin embargo, la empresa no brinda solo toda la gama de impresión digital y serigrafía, comenzando por la etapa inicial hasta la comisión y la expedición de los medios publicitarios a las filiales de los clientes; sino que en Gelnhausen desde hace más de diez años, se ocupa también del vasto campo de las aplicaciones de técnica publicitaria y, en colaboración con los socios, del ennoblecimiento y el montaje de las impresiones en todo el territorio federal y hasta del encolado en los vehículos.

La empresa focaliza su atención en la calidad máxima de todo el proceso de trabajo: La Iffland Siebdruck está certificada según la ISO 14001 del 2007.



La Iffland Siebdruck, con personal fijo de 65 unidades, entre las cuales 8 aprendices.



Alexander W. Bohlender, uno de los tres socios administradores de la sociedad de amplia tradición fundada en el 1969, explica-"Buscábamos una máquina que uniera la fiabilidad a una elevada calidad de impresión y productividad".

Serigrafía e impresión digital lado a lado

En las dos líneas de serigrafía de hoja, renovadas solo en el 2004, y en la instalación de serigrafía de bobina, desarrollada a propósito por Iffland, se realizan dos e incluso tres turnos de trabajo. Este es el ritmo de trabajo que la Rho 800 Presto debe seguir, y que de hecho es capaz de llevar sin problemas, gracias a su alimentación automática de mayor cantidad de planchas paralelas sin intersticio. Bohlender declara: "Hoy en día nuestros clientes nos piden impresiones personalizadas en base a sus exigencias particulares, por ejemplo, con una amplia durabilidad externa o con una calidad de impresión particularmente elevada para distancias cortas de observación". "La técnica con la que se producen ya no es un factor decisivo para ellos".

Esta circunstancia da lugar al empleo de la Rho 800 no solo para la típica orden de impresión digital con longitud reducida o piezas únicas personalizadas, sino que, cada vez más a menudo, se usa también para volúmenes que hasta hace poco tiempo solo se podían producir económicamente con la serigrafía. "Cada vez que nuestras máquinas de serigrafía están ocupadas o que tenemos mucha prisa usamos la Rho 800 Presto"-declara-"Por muchos motivos es más económica en tiradas desde 200 hasta 300 ejemplares, porque los costos de la tinta por metro cuadrado se acercan a la serigrafía y debemos calcular además la ausencia de creación del original y los tiempos de puesta a punto mucho más reducidos. Otro punto importante es la necesidad de personal: un solo operador puede comandar y controlar la Rho 800 Presto. "Productivamente, la Rho 800 Presto (que como todos los modelos Rho actuales de Durst, trabaja con tecnología Quadro Array), se usa sobre todo para la impresión en diferentes planchas plásticas. Para matices finos de color y para motivos claros se usan las dos tintas Cian claro y Magenta claro. Por el contrario, la opción Blanco generalmente se usa solo cuando la máquina produce pruebas o muestras, a pesar de que su utilización no disminuya la velocidad de impresión. Steven Heinze es quien se ocupa en primer lugar de la Rho 800 Presto. El operador se siente muy entusiasmado por la facilidad de uso y la claridad de la interfaz de usuario del RIPS Caldera. "La práctica profundizada que realicé en el centro de adiestramiento de Lienz me ha facilitado mucho el inicio, ya que soy un serigrafo cualificado sin experiencia en máquinas de impresión digital a nivel industrial".

Servicio al cliente con pasión

Incluso Bohlender ha ido más de una vez a Lienz, junto al director de producción Gilbert Kapaurer, y les ha agradado sobre todo la atmósfera que reina en el sitio: "Se siente la pasión con la que Durst tiende a poner en el mercado sus productos excelentes. Por ejemplo, no esperaba que fuera posible mejorar aun más la calidad de la imagen desde la primera demostración, que ya era muy satisfactoria, hasta la entrega de la Rho 800 Presto". Existe otro factor de gran importancia para él: "Para una empresa de la clase media como Iffland Siebdruck, es indispensable la colaboración de un proveedor que conozca este segmento por experiencia propia. Durst es sinónimo de una política de producción fiable, de relaciones a largo plazo con los clientes y de servicio de asistencia individual. En caso de surgimiento de problemas, en la Durst AG siempre se encontrarán interlocutores competentes incluso después de la compra". En Gelnhausen hasta ahora no hemos tenido ninguno.

Sonja Angerer



El operador Steven Heinze se siente muy entusiasmado por la facilidad de uso y la claridad de la interfaz de usuario del RIPS Caldera.