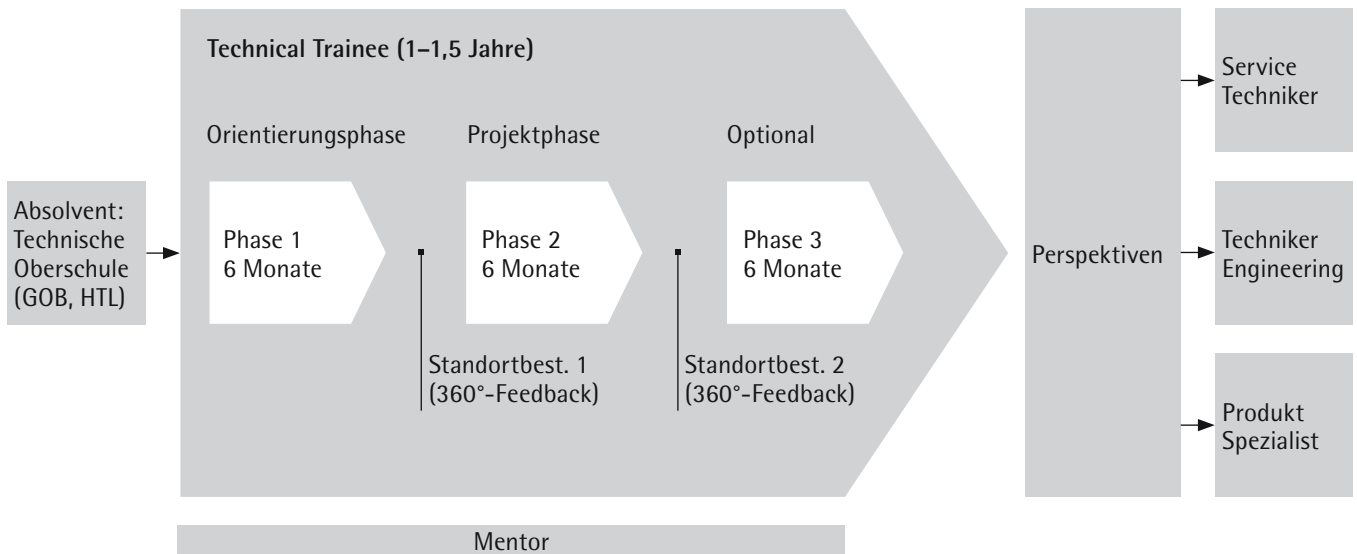




Technisches Trainee-Programm bei Durst

Ablauf des Trainee-Programms in 2-3 Phasen



Ablauf der einzelnen Phasen

Je nach Ausbildungshintergrund und Zielsetzung wird das Programm individuell abgestimmt.

Phase	Zielsetzung	Ablauf
Orientierungsphase	<p>Kontaktaufnahme zu Technik und Produkte/Maschinensysteme</p> <p>Kennen lernen der Abläufe und Verfahren in den verschiedenen Bereichen</p> <p>Erste Auseinandersetzung mit dem Arbeitsumfeld unserer Kunden</p>	<p>Einsatz in den verschiedenen Bereichen der Leistungserstellung Brixen oder Lienz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Fertigung • Mechanische Fertigung • Assembling (Zusammenbau der Geräte, Inbetriebnahmen, Qualitätskontrollen, Endabnahme) <p>Durchführung von kleineren Projekten</p>
Projektphase	<p>Auseinandersetzung mit konkreten Themenstellungen</p>	<p>Selbständige Durchführung eines Projektes oder Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft mit Betreuung durch einen erfahrenen Mitarbeiter</p>

Weitere optionale begleitende Maßnahmen:

- Auslandsaufenthalt in einer unserer Niederlassungen (England, USA, Deutschland, Frankreich, Mexiko);
- Begleitung von Service-Einsätzen bei Kunden
- Weiterbildungsmaßnahmen im technischen Bereich
- Persönliche Weiterbildungsmaßnahmen



Ihre Perspektiven bei Durst

Das Trainee-Programm zielt auf die Erreichung der notwendigen technischen und persönlichen Qualifikation für folgende Positionen hin:

Kundendiensttechniker national/international

Ziel dieser Position ist es, den Kunden technisch/anwendungstechnisch schnell und effizient zu unterstützen und die Zuverlässigkeit der Produkte auf Dauer zu gewährleisten, um eine hohe Zufriedenheit der Kunden mit dem Produkt und Service zu erreichen.

Zu den Aufgaben gehören dabei unter anderem die Installation der Geräte bei den Kunden, die Durchführung von Service-Einsätzen, Telefonsupport, Erstellung der technischen Dokumentation (Service Manual, Ersatzteillisten, Technical Informations), die Durchführung interner und externer Schulungen, Datenbankpflege sowie Mitarbeit bei Verbesserungsprojekten und Unterstützung im Innovationsbereich durch Beratung und Sonderprojekte.

Techniker Engineering

Ziel dieser Position ist es, den Know-How-Transfer von der Entwicklung in die Produktion sicherzustellen und eine kontinuierliche Verbesserung der Produkte hinsichtlich Qualität, Anwendungsmöglichkeiten und Herstellungskosten zu gewährleisten.

Zu den Aufgaben zählen die Fehlerbehebung bei Prototypen und Null-Serien-Geräten, die Erstellung und Pflege von Prüf-/Montagedokumenten, die Schulung und Beratung nachfolgender und angrenzender Prozesseinheiten, die Optimierung von Hard- und Software, Durchführung von Verbesserungsprojekten sowie die Kontaktpflege zu Lieferanten in technischen Belangen.

Produktspezialist

Ziel dieser Position ist es, neben der eigenständigen und verantwortungsvollen Durchführung von spezialisierten Fachaufgaben beim Zusammenbau und der Endabnahme der Geräte sicher zu stellen, dass über die normale Serienfertigung hinaus auch nicht alltägliche Problemstellungen im technischen Bereich eigenverantwortlich und in kompetenter Weise gelöst werden.

Zu den wesentlichen Aufgaben zählen neben Geräteaufbau und Inbetriebnahmen die Durchführung von Qualitätskontrollen und Endabnahme der Geräte, die Fehlersuche und deren Behebung, die Durchführung von Sonderprojekten. Dies erfolgt meist in enger Zusammenarbeit mit dem Engineering.

Ihre persönlichen Voraussetzungen

Neben dem technischen Basiswissen verlangen diese Positionen vor allem eine selbständige und initiative Arbeitsweise sowie ein systematisches und strukturiertes Vorgehen bei der Lösung technischer Problemstellungen. Bei der Tätigkeit als Kundendiensttechniker wird zudem eine hohe Reisebereitschaft und Flexibilität, gute Kenntnisse der englischen und/oder italienischen Sprache (bzw. die Bereitschaft, diese in Intensivkursen zu erlernen) sowie Kompetenz und Freude im Umgang mit Kunden vorausgesetzt.